

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN ONDERNEMERS

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid C.J. Duivenvoorde Opslag B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 28117935.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden van C.J. Duivenvoorde Opslag;
- 1.2. C.J. Duivenvoorde Opslag: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid C.J. Duivenvoorde Opslag B.V., de aan C.J. Duivenvoorde Opslag gelieerde entiteiten en/of de door C.J. Duivenvoorde Opslag (eventueel) nader aan te wijzen derden of aangewezen derden;
- 1.3. Diensten: alle logistieke dienstverlening die door C.J. Duivenvoorde Opslag wordt aangeboden aan Opdrachtgever en die door Opdrachtgever op haar beurt van C.J. Duivenvoorde Opslag kunnen worden afgenomen, waaronder, doch niet uitsluitend opslag, verwerken van inkomende en uitgaande Producten, voorraadbeheer- en administratie, inpakken Producten, vervoeren Producten, afleveren Producten, afwikkelen retour Producten en klantenservice;
- 1.4. Klant(en): iedere Klant die bij Opdrachtgever een Product heeft aangeschaft, aangekocht, aangevraagd of anderszins geleverd krijgt;
- 1.5. Offerte(s): een vrijblijvend aanbod van een daartoe bevoegde functionaris van C.J. Duivenvoorde Opslag aan Opdrachtgever tot het aangaan van een Overeenkomst;
- 1.6. Order(s): alle offerteaanvragen, informatieverzoeken, (contract)voorstellen, opdrachten en (offerte)bevestigingen van Opdrachtgever aan C.J. Duivenvoorde Opslag, in welke vorm dan ook;
- 1.7. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen C.J. Duivenvoorde Opslag en Opdrachtgever tot stand komt, alsmede elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- 1.8. Partijen: C.J. Duivenvoorde Opslag en Opdrachtgever gezamenlijk;
- 1.9. Product(en): al die producten waarvan C.J. Duivenvoorde Opslag schriftelijk heeft bevestigd dat deze voor haar Diensten in aanmerking komen, alsmede die door Opdrachtgever bij C.J. Duivenvoorde Opslag ter opslag worden aangeleverd;
- 1.10. Opdrachtgever: de natuurlijk- of rechtspersoon die met C.J. Duivenvoorde Opslag een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
- 1.11. Voorraadplafond: het maximaal aantal Producten dat een Opdrachtgever bij C.J. Duivenvoorde Opslag op voorraad mag hebben, zulks door C.J. Duivenvoorde Opslag per Opdrachtgever individueel vastgesteld.

ARTIKEL 2: TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder Offerte van C.J. Duivenvoorde Opslag, op alle Orders van Opdrachtgever, op iedere Overeenkomst tussen Partijen en op alle overige rechtsbetrekkingen, onderhandelingen en afspraken tussen Partijen.
- 2.2. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke Overeenkomst en voor zover C.J. Duivenvoorde Opslag daarbij vertegenwoordigd wordt door een daartoe krachtens de statuten van C.J. Duivenvoorde Opslag bevoegde functionaris dan wel anderszins door C.J. Duivenvoorde Opslag aangewezen bevoegde personen. Een

dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere c.q. latere Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Partijen.

- 2.3. Opdrachtgever stemt in met toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en C.J. Duivenvoorde Opslag. Opdrachtgever stemt ermee in dat deze Algemene Voorwaarden in dat geval niet nogmaals ter hand behoeven te worden gesteld.
- 2.4. De toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten en van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door Partijen is overeengekomen. Indien de algemene voorwaarden van C.J. Duivenvoorde Opslag en Opdrachtgever naast elkaar van toepassing zijn, geldt dat bij eventuele strijdige bepalingen de Algemene Voorwaarden van C.J. Duivenvoorde Opslag prevaleren.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
- 2.6. C.J. Duivenvoorde Opslag behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde versie is van toepassing zodra C.J. Duivenvoorde Opslag een kopie van die gewijzigde Algemene Voorwaarden per e-mail en/of per post heeft verstuurd naar het bij haar bekende e-mailadres en/of postadres van Opdrachtgever. Op aanbiedingen, Offertes, Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen die nadien tot stand komen alsmede in die situaties waarin verschillende versies van deze Algemene Voorwaarden van toepassing geacht kunnen worden, is steeds de jongste versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing.

ARTIKEL 3: OFFERTE / AANBIEDING

- 3.1. Alle door C.J. Duivenvoorde Opslag uitgebrachte Offertes – in welke vorm ook – zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door Partijen is of wordt overeengekomen. C.J. Duivenvoorde Opslag is dan ook gerechtigd om een Offerte (eenzijdig) te wijzigen, aan te passen en in te trekken.
- 3.2. C.J. Duivenvoorde Opslag kan niet aan een Offerte gehouden worden indien deze Offerte een kennelijke schrijf- of drukfout bevat die door Opdrachtgever redelijkerwijs als zodanig herkend kan worden.
- 3.3. De Offerte wordt gedagtekend en geldt ingaande die dag gedurende veertien (14) dagen.
- 3.4. Orders van Opdrachtgever dienen vergezeld te gaan met een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de door Opdrachtgever gewenste Diensten.
- 3.5. C.J. Duivenvoorde Opslag zal uitgaan van de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en hierop haar Offerte baseren. Schade voortvloeiende uit onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komt voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.6. Indien C.J. Duivenvoorde Opslag een Order van Opdrachtgever aanvaardt of Opdrachtgever een Offerte van C.J. Duivenvoorde Opslag accepteert, heeft C.J. Duivenvoorde Opslag het recht om deze aanvaarding of de geaccepteerde Offerte binnen een periode van zeven (7) werkdagen na deze aanvaarding of acceptatie te herroepen.
- 3.7. Wanneer de Offerte niet wordt geaccepteerd, is C.J. Duivenvoorde Opslag gerechtigd alle redelijke kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de Offerte bij Opdrachtgever in rekening te brengen, indien zij zulks voor het uitbrengen van de Offerte heeft bedongen.

ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING EN WIJZIGING OVEREENKOMST

- 4.1. Een Overeenkomst komt tot stand zodra een door Opdrachtgever geaccepteerde Offerte schriftelijk door C.J. Duivenvoorde Opslag is bevestigd, dan wel zodra C.J. Duivenvoorde Opslag een Order schriftelijk heeft geaccepteerd, dan wel zodra C.J. Duivenvoorde Opslag uitvoering geeft aan een in het verlengde van de opdracht liggende uitvoeringshandeling en Opdrachtgever daar niet dezelfde dag nog tegen ageert.
- 4.2. Overeenkomsten en wijzigingen daarop kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan door een daartoe krachtens de statuten van C.J. Duivenvoorde Opslag bevoegde functionaris dan wel anderszins door C.J. Duivenvoorde Opslag aangewezen bevoegde personen. C.J. Duivenvoorde Opslag is niet gebonden aan eventuele Overeenkomsten en wijzigingen daarop met medewerkers van C.J. Duivenvoorde Opslag, tenzij deze schriftelijk door een krachtens de statuten van C.J. Duivenvoorde Opslag bevoegde functionaris dan wel een anderszins door C.J. Duivenvoorde Opslag aangewezen bevoegd persoon is bevestigd. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal C.J. Duivenvoorde Opslag aangeven wie binnen haar onderneming (anders) bevoegd is tot het aangaan of wijzigen van Overeenkomsten.
- 4.3. C.J. Duivenvoorde Opslag kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van een Overeenkomst. Indien C.J. Duivenvoorde Opslag op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een Order of aanvraag van een Offerte te weigeren of aan de uitvoering daarvan bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 4.4. C.J. Duivenvoorde Opslag is bevoegd - geheel naar haar inzichten - derden in te schakelen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 5: PRIJZEN

- 5.1. Prijzen worden in rekening gebracht conform de door Partijen overeengekomen tarieven of, bij gebreke daarvan, op basis van de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst door C.J. Duivenvoorde Opslag gebruikelijk gehanteerde tarieven.
- 5.2. Alle door C.J. Duivenvoorde Opslag opgegeven, dan wel tussen C.J. Duivenvoorde Opslag en Opdrachtgever overeengekomen c.q. gehanteerde prijzen luiden in Euro en zijn exclusief omzetbelasting, verpakking, transport, verzekeringen en andere belastingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen Partijen is of wordt overeengekomen.
- 5.3. Prijsopgaven zijn steeds gebaseerd op de ten tijde van de eerste prijsopgave geldende prijsbepalende factoren. C.J. Duivenvoorde Opslag is gerechtigd jaarlijks een prijsstijging van kostprijsbepalende factoren waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen de lonen en sociale lasten, prijs van toeleveranciers, belastingen, grond- en brandstoffen, materialen, fabricage, transport, in- of uitvoerrechten, licentiekosten, valutawisselkoersen, stort- en verwerkingstarieven en dergelijke, zulks ter beoordeling van C.J. Duivenvoorde Opslag, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de Overeenkomst, maar voor de levering, aan Opdrachtgever door te berekenen. Indien C.J. Duivenvoorde Opslag dit doet binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden, van welk recht Opdrachtgever gebruik moet maken binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de

Overeenkomst op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadeloosstelling.

ARTIKEL 6: BETALING

- 6.1. C.J. Duivenvoorde Opslag heeft het recht om de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen periodiek, dan wel na algehele levering van de Diensten, aan Opdrachtgever te factureren. C.J. Duivenvoorde Opslag kan bovendien (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de overeengekomen prijs verlangen.
- 6.2. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst, dient betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen ná de factuurdatum door overmaking op een door C.J. Duivenvoorde Opslag aan te wijzen bankrekening. Indien Opdrachtgever niet binnen de voormelde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. C.J. Duivenvoorde Opslag heeft vanaf dat moment recht op vergoeding van een rente van 2 % per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. Deze rente is verschuldigd met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden.
- 6.3. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen 15% van de openstaande hoofdsom, met een minimum van € 150,- (exclusief BTW). De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.
- 6.4. Een beroep op korting, verrekening en/of opschorting door Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten. De facturen van C.J. Duivenvoorde Opslag moeten zonder beroep op korting, verrekening en/of opschorting door Opdrachtgever tijdig worden voldaan.
- 6.5. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.6. C.J. Duivenvoorde Opslag is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever (goederenrechtelijke) zekerheden te verlangen voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voor Opdrachtgever voortvloeiende verplichtingen.
- 6.7. Indien Opdrachtgever gevestigd is in een andere EU-lidstaat dan Nederland, dient Opdrachtgever diens Btw-identificatienummer schriftelijk aan C.J. Duivenvoorde Opslag te doen toekomen. Bovendien dient Opdrachtgever aan C.J. Duivenvoorde Opslag steeds alle gegevens en bescheiden te verstrekken, die C.J. Duivenvoorde Opslag in redelijkheid nodig heeft om aan te kunnen tonen dat de Diensten in een andere EU-lidstaat dan Nederland zijn geleverd.
- 6.8. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
 - a. een betalingstermijn is overschreden;
 - b. Opdrachtgever faillissement, surseance of schuldsanering heeft aangevraagd, failliet is gegaan, in surseance verkeert of is toegelaten tot een schuldsanering;
 - c. beslag op Producten of vorderingen van Opdrachtgever is gelegd;
 - d. Opdrachtgever wordt ontbonden;
 - e. Bij Opdrachtgever een verandering optreedt in de zeggenschap over de Opdrachtgever c.q. de zeggenschap over de Opdrachtgever bij een derde komt te berusten;

- f. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele of bewind wordt gesteld of overlijdt.

ARTIKEL 7: AANLEVERING BIJ C.J. DUIVENVOORDE OPSLAG

- 7.1. Alvorens gebruik te kunnen maken van de Diensten, dient Opdrachtgever haar Producten ter schriftelijke goedkeuring aan C.J. Duivenvoorde Opslag voor te leggen. Het is Opdrachtgever enkel toegestaan om de door C.J. Duivenvoorde Opslag schriftelijk goedgekeurde Producten ter opslag bij C.J. Duivenvoorde Opslag aan te leveren.
- 7.2. De Producten die door of namens Opdrachtgever bij C.J. Duivenvoorde Opslag worden aangeleverd, dienen vergezeld te gaan met een vrachtbrief of begeleidingsbon, een factuur, een duidelijke, juiste en volledige schriftelijke omschrijving van de (soort) Producten, waaronder uitdrukkelijk, doch niet uitsluitend een vermelding van de soort producten, de waarde, de hoeveelheid en het bruto gewicht, en voorts alle overige naar oordeel van C.J. Duivenvoorde Opslag noodzakelijke documentatie en bijzonderheden. De inhoud en de hoeveelheid Producten per verpakking dient duidelijk op de begeleidingsbon of vrachtbrief te zijn aangegeven. C.J. Duivenvoorde Opslag is echter nimmer verantwoordelijk voor fouten in en/of ontbrekende documentatie en/of informatie bij de aangeleverde Producten.
- 7.3. Bij aflevering van de Producten door/namens Opdrachtgever wordt de vrachtbrief of begeleidingsbon alleen getekend voor ontvangst, zulks onder voorbehoud van eventuele schade en fouten in de omschrijving van de (soort) Producten. Ondertekening bij aflevering houdt derhalve geen acceptatie in van de kwaliteit en de juistheid van de omschrijving van de (soort) Producten.
- 7.4. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst, is C.J. Duivenvoorde Opslag niet verplicht om de bij haar aangeleverde Producten te inspecteren, wegen of meten. C.J. Duivenvoorde Opslag is evenwel te allen tijde gerechtigd om daartoe over te gaan. Indien gedurende een inspectie blijkt dat de aangeleverde Producten niet voldoen aan de opgegeven omschrijving en/of niet beschikken over de benodigde documenten, is C.J. Duivenvoorde Opslag gerechtigd om de kosten van de inspectie bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.5. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst, geschiedt aanlevering van de Producten door/namens Opdrachtgever aan C.J. Duivenvoorde Opslag "*Delivered Duty Paid*" overeenkomstig de door C.J. Duivenvoorde Opslag opgegeven instructies, op het door C.J. Duivenvoorde Opslag opgegeven aanleveradres en op de tussen Partijen overeenkomst datum en tijd. Voor de interpretatie van de leveringscondities wordt verwezen naar de op het moment van het sluiten van de Overeenkomst laatst gepubliceerde versie van de "Incoterms".
- 7.6. De Producten worden slechts geacht feitelijk te zijn aangeleverd, indien een daartoe bevoegd persoon de Producten namens C.J. Duivenvoorde Opslag in ontvangst heeft genomen en voor ontvangst heeft getekend.
- 7.7. Door C.J. Duivenvoorde Opslag opgegeven of door Partijen overeengekomen datum en tijdstip van aanlevering, geldt als een fatale termijn. Bij niet of niet tijdige aanlevering is Opdrachtgever, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.
- 7.8. Aanlevering in delen is behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van C.J. Duivenvoorde Opslag niet toegestaan.
- 7.9. Opdrachtgever dient C.J. Duivenvoorde Opslag onverwijld schriftelijk te informeren ter zake van iedere omstandigheid die een vertraging in de aanlevering kan veroorzaken. In zo'n geval

is Opdrachtgever verplicht al het mogelijke te doen om zijn verplichtingen na te komen, een en ander onverminderd de bevoegdheden van C.J. Duivenvoorde Opslag uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden en de wet.

- 7.10. C.J. Duivenvoorde Opslag is te allen tijde gerechtigd om Producten te weigeren en voorwaarden te stellen, bijv. over de aantallen en typen Producten. Tevens mag C.J. Duivenvoorde Opslag zonder opgaaf van reden van Opdrachtgever eisen Producten terug te nemen. Wordt deze eis niet ingegeven door (een tekortkoming van) Opdrachtgever en vindt teruggave gedurende de looptijd van de op de opslag toeziende Overeenkomst plaats dan wel valt beëindiging niet onder een ander artikel uit deze Algemene Voorwaarden dan zorgt C.J. Duivenvoorde Opslag voor het klaarzetten van de Producten en zal zij de betreffende Producten voor haar rekening (doen) retourneren op het bij haar bekende adres van Opdrachtgever. Ligt dit adres buiten Nederland of kiest Opdrachtgever voor een ander verder gelegen adres, dan komen de transportkosten vanaf dien voor rekening van Opdrachtgever. Andere kosten (denk aan inboundkosten bij het nieuwe warehouse) komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 7.11. Producten die zonder schriftelijke toestemming eerder of later aan C.J. Duivenvoorde Opslag zijn aangeleverd dan de overeengekomen leverdatum en -tijd, deelleveringen, aanlevering van Producten die niet vooraf schriftelijk door C.J. Duivenvoorde Opslag zijn goedgekeurd en aanlevering van Producten die (bijvoorbeeld qua aantallen of eigenschappen) niet overeenkomen met de overeengekomen/opgegeven specificaties en instructies, behoeven door C.J. Duivenvoorde Opslag niet te worden geaccepteerd. C.J. Duivenvoorde Opslag is gerechtigd (een deel van) deze Producten te weigeren c.q. niet aan te nemen. C.J. Duivenvoorde Opslag is bovendien gerechtigd om de betreffende Producten (tijdelijk) voor rekening en risico van Opdrachtgever op te (doen) slaan. Indien Opdrachtgever de betreffende Producten niet op eerste verzoek tijdens C.J. Duivenvoorde Opslag ophaalt of doet ophalen heeft C.J. Duivenvoorde Opslag het recht de Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever te (doen) retourneren op het bij haar bekende adres van Opdrachtgever of de Producten te verkopen ten einde uit de opbrengst (een gedeelte van) haar schade en kosten te verhalen. Opdrachtgever zal bovendien op eerste verzoek van C.J. Duivenvoorde Opslag haar overige schade en kosten vergoeden.
- 7.12. Indien de aanlevering van Producten wordt vertraagd door factoren die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, dienen de daaruit voor C.J. Duivenvoorde Opslag voortvloeiende kosten en schade door Opdrachtgever te worden vergoed.
- 7.13. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om Producten met chemische stoffen en/of brandbare materie ter opslag bij C.J. Duivenvoorde Opslag aan te leveren.

ARTIKEL 8: STAAT PRODUCTEN EN OPSLAG

- 8.1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst, moeten Producten in goede staat en goed verpakte toestand bij C.J. Duivenvoorde Opslag aangeleverd worden.
- 8.2. Het is Opdrachtgever bekend dat de ruimte van C.J. Duivenvoorde Opslag niet geconditioneerd is. C.J. Duivenvoorde Opslag is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade vanwege uiteenlopende temperaturen.
- 8.3. Indien de Producten zich bij aanlevering zichtbaar in een beschadigde of gebrekkige toestand bevinden, dan is C.J. Duivenvoorde Opslag gerechtigd doch niet gehouden om voor

rekening en risico van Opdrachtgever voor het bewijsmateriaal van de toestand zorg te dragen. C.J. Duivenvoorde Opslag zal voornoemde toestand aan Opdrachtgever melden, doch is niet aansprakelijk inzien zij zulks achterwege laat.

- 8.4. Indien tijdens een inspectie door C.J. Duivenvoorde Opslag schades en/of gebreken aan de Producten worden geconstateerd, behoudt C.J. Duivenvoorde Opslag zich bovendien het recht voor om de kosten van eventuele herstelwerkzaamheden van deze Producten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen en/of de betreffende Producten te weigeren.
- 8.5. De Producten zullen door C.J. Duivenvoorde Opslag voor rekening en risico van Opdrachtgever worden opgeslagen, totdat de Producten door C.J. Duivenvoorde Opslag overeenkomstig het bepaalde in artikel 11 bij een Klant zijn geleverd, door Opdrachtgever retour zijn genomen of op een andere wijze zijn verkocht en/of vernietigd.
- 8.6. Voor opslag ontvangen Producten waarvan C.J. Duivenvoorde Opslag na inontvangstneming is gebleken dat deze een gevaar zouden kunnen opleveren, mogen door C.J. Duivenvoorde Opslag op ieder ogenblik worden verwijderd, vernietigd dan wel op andere wijze onschadelijk worden gemaakt.
- 8.7. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van C.J. Duivenvoorde Opslag of haar leidinggevende personen, is de Opdrachtgever jegens C.J. Duivenvoorde Opslag aansprakelijk voor al haar kosten en schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de aanlevering van Producten, de opslag van Producten of uit eventueel door C.J. Duivenvoorde Opslag ter zake te nemen maatregelen.

ARTIKEL 9: VOORRAAD

- 9.1. C.J. Duivenvoorde Opslag noteert het aantal door haar ontvangen Producten. Het aantal Producten dat C.J. Duivenvoorde Opslag noteert, is leidend voor de bepaling van het aantal Producten dat C.J. Duivenvoorde Opslag van Opdrachtgever heeft ontvangen en dient als uitgangspunt ter zake de bij C.J. Duivenvoorde Opslag aanwezige voorraad. C.J. Duivenvoorde Opslag houdt doorlopend bij hoeveel Producten zij van Opdrachtgever op voorraad heeft. De administratie van C.J. Duivenvoorde Opslag is leidend ter zake de hoeveelheid Producten die zij op voorraad heeft, zulks behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever.
- 9.2. Opdrachtgever dient te allen tijde de Producten te verzekeren. C.J. Duivenvoorde Opslag is nimmer gehouden tot het verzekeren van de door haar in ontvangst genomen Producten.
- 9.3. De door Opdrachtgever afgeleverde Producten worden nimmer eigendom van C.J. Duivenvoorde Opslag.
- 9.4. C.J. Duivenvoorde Opslag zal zich ertoe inspannen om voorraadverschillen te voorkomen. Opdrachtgever erkent evenwel dat voorraadverschillen niet te voorkomen zijn. Indien Opdrachtgever met stukken kan onderbouwen dat een Product ten minste 30 achtereenvolgende dagen vermist is, zal de inkoopwaarde van dit Product (excl. BTW) door C.J. Duivenvoorde Opslag aan Opdrachtgever worden vergoed. Mocht een vergoed Product op enig moment worden teruggevonden, dan wordt de vergoeding teruggevorderd.
- 9.5. Indien Opdrachtgever ten aanzien van zijn gehele dan wel een deel van zijn bij C.J. Duivenvoorde Opslag op voorraad gelegde Producten niet langer gebruik wenst te maken van de Diensten, dient hij C.J. Duivenvoorde Opslag hierover schriftelijk te informeren. C.J. Duivenvoorde Opslag zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om de betreffende Producten binnen 10 werkdagen nadat C.J. de retouraanvraag heeft bevestigd bij C.J. Duivenvoorde Opslag op te (doen) halen of C.J. Duivenvoorde

Opslag zal de betreffende Producten binnen 10 werkdagen nadat C.J. Duivenvoorde Opslag de retouraanvraag heeft bevestigd voor rekening en risico van Opdrachtgever te (doen) retourneren op het bij haar bekende adres van Opdrachtgever. Kiest Opdrachtgever voor het ophalen van de Producten dan ook komen alle kosten (denk bijvoorbeeld aan kosten voor klaarzetten) voor rekening en risico van Opdrachtgever.

- 9.6. C.J. Duivenvoorde Opslag hanteert een Voorraadplafond, welk Voorraadplafond door C.J. Duivenvoorde Opslag wordt bepaald en door haar aan Opdrachtgever bekend wordt gemaakt. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om Producten bij C.J. Duivenvoorde Opslag aan te leveren wanneer hij zijn Voorraadplafond heeft bereikt. C.J. Duivenvoorde Opslag is gerechtigd Producten te weigeren en zulks voor rekening en risico van Opdrachtgever te retourneren of van Opdrachtgever te verlangen deze op te (doen) halen indien Opdrachtgever zijn Voorraadplafond heeft bereikt. Voorts is C.J. Duivenvoorde Opslag te allen tijde gerechtigd het Voorraadplafond van Opdrachtgever aan te passen.
- 9.7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om audits uit te (doen) voeren, bijvoorbeeld ter zake de stand van de voorraad.
- 9.8. C.J. Duivenvoorde Opslag is gerechtigd om Producten waarvan de houdbaarheidsdatum op enig moment minder dan 100 dagen in de toekomst ligt te (doen) vernietigen, tenzij Opdrachtgever schriftelijk aan C.J. Duivenvoorde Opslag heeft verzocht de gehele voorraad van het betreffende Product voor zijn rekening en risico te retourneren en/of voor zijn rekening en risico op te (doen) halen. Dit verzoek dient ingediend te worden voordat de houdbaarheidsdatum minder dan 100 dagen in de toekomst ligt.

ARTIKEL 10: VERPAKKING C.J. DUIVENVOORDE OPSLAG

- 10.1. Verpakking van de Producten die door C.J. Duivenvoorde Opslag aan de Klant worden geleverd vindt plaats op een naar oordeel van C.J. Duivenvoorde Opslag binnen de branche gebruikelijke wijze. C.J. Duivenvoorde Opslag bepaalt de wijze waarop de Producten zullen worden verpakt, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Tevens zal C.J. Duivenvoorde Opslag ervoor zorgen dat de benodigde documenten aan een pakket worden toegevoegd, zoals pakbon of betaalinstructies.
- 10.2. C.J. Duivenvoorde Opslag behoudt zich het recht voor om eenmalige verpakkingen van de Producten die door C.J. Duivenvoorde Opslag aan de Klant worden geleverd tegen de door C.J. Duivenvoorde Opslag opgegeven prijs, doch minimaal tegen kostprijs bij de Opdrachtgever in rekening te brengen. Eenmalige verpakkingen worden door C.J. Duivenvoorde Opslag in beginsel niet teruggenomen.
- 10.3. Alle duurzame en/of meermalige verpakkingen en/of pallets – zulks uitgezonderd eenmalige verpakkingen – blijven eigendom van C.J. Duivenvoorde Opslag en dienen door de Klant derhalve aan C.J. Duivenvoorde Opslag retour te worden gegeven c.q. gezonden, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 10.4. C.J. Duivenvoorde Opslag is gerechtigd voor duurzame en/of meermalige verpakkingen en/of pallets een borg en/of gebruiksvergoeding jegens de Opdrachtgever in rekening te brengen. Zowel de borg, als de gebruiksvergoeding zullen afzonderlijk op de factuur worden vermeld. Indien alle duurzame en/of meermalige verpakkingen en/of pallets overeenkomstig het in het volgende lid bepaalde aan C.J. Duivenvoorde Opslag zijn geretourneerd, zal C.J. Duivenvoorde Opslag de borg aan de Opdrachtgever terugbetalen of verrekenen met hetgeen de Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook nog aan C.J. Duivenvoorde Opslag verschuldigd is.

- 10.5. De Klant is verplicht om de duurzame en/of meermalige verpakkingen en/of pallets binnen dertig (30) dagen na levering of onmiddellijk nadat zij zijn leggemaakt op eigen kosten, onbeschadigd, in goede staat en onder de juiste hygiënische omstandigheden aan C.J. Duivenvoorde Opslag te retourneren. Indien tussen Partijen is overeengekomen dat C.J. Duivenvoorde Opslag de duurzame en/of meermalige verpakkingen en/of pallets zelf zal afhalen op een met de Klant overeen te komen locatie, dient de Klant ervoor zorg te dragen dat de verpakkingen en/of pallets onbeschadigd, in goede staat en onder de juiste hygiënische omstandigheden blijven en op een zodanige wijze worden opgeslagen dat deze door C.J. Duivenvoorde Opslag op een normale wijze kunnen worden afgehaald.
- 10.6. De Klant mag de duurzame en/of meermalige verpakkingen en/of pallets niet aan derden in gebruik geven alsmede niet langer in gebruik nemen dan redelijkerwijs noodzakelijk, hetgeen in ieder geval niet langer dan de in lid 5 van dit artikel genoemde termijn.
- 10.7. Indien de duurzame en/of meermalige verpakkingen en/of pallets door welke oorzaak dan ook niet, niet tijdig of niet onder de juiste omstandigheden door de Klant worden geretourneerd, behoudt C.J. Duivenvoorde Opslag zich het recht voor om alle daardoor veroorzaakte schade en kosten – waaronder uitdrukkelijk, doch niet uitsluitend eventuele reparatie-, vervangings-, reinigings-, of huurkosten – bij Opdrachtgever in rekening te brengen en/of te verrekenen met de borg die Overeenkomstig lid 4 bij Opdrachtgever in rekening is gebracht.

ARTIKEL 11: LEVERING AAN KLANT

- 11.1. Opdrachtgever erkent dat C.J. Duivenvoorde Opslag voor het vervoer en de aflevering van de Producten gebruik kan maken van een derde transporteur (zoals PostNL). Op dit vervoer zijn de vervoersvoorwaarden van de betreffende transporteur van toepassing.
- 11.2. Indien de Producten overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 tijdig, op de overeengekomen plaats en voorzien van de juiste informatie en documenten bij C.J. Duivenvoorde Opslag worden aangeleverd, gelden de door C.J. Duivenvoorde Opslag opgegeven levertijden met dien verstande dat de door C.J. Duivenvoorde Opslag opgegeven levertijden bij benadering worden vastgesteld en derhalve nimmer kunnen worden beschouwd als een fatale termijn, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 11.3. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst, geschiedt levering door C.J. Duivenvoorde Opslag of door haar ingeschakelde derde(n) van Producten aan Klanten "*af magazijn*" (ex works) van C.J. Duivenvoorde Opslag, dan wel een door C.J. Duivenvoorde Opslag aan te wijzen locatie. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt iedere levering van Producten aan de Klanten voor rekening en risico van Opdrachtgever. Alle daarmee gepaard gaande kosten en verzekeringen, waaronder uitdrukkelijk, doch niet uitsluitend de porto- vracht- en verpakingskosten en vrachtverzekeringen, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Voor de interpretatie van de leveringscondities wordt verwezen naar de op het moment van het sluiten van de Overeenkomst laatst gepubliceerde versie van de "Incoterms".
- 11.4. C.J. Duivenvoorde Opslag is steeds gerechtigd de Producten in gedeelten te leveren.
- 11.5. Indien de levering van Producten wordt vertraagd, gestaakt of in tijd wordt verzet, dan zal C.J. Duivenvoorde Opslag Opdrachtgever daaromtrent informeren. C.J. Duivenvoorde

Opslag is in dat kader nimmer aansprakelijk voor enigerlei schade of kosten van Opdrachtgever.

ARTIKEL 12: RETOUR

- 12.1. C.J. Duivenvoorde Opslag verzorgt de afwikkeling van retour gezonden Producten door Klanten, zulks slechts voor zover dit schriftelijk met Opdrachtgever is overeengekomen en tegen betaling van een vergoeding.
- 12.2. Producten die door een Klant worden geretourneerd overeenkomstig het bepaalde in het eerste lid zullen door C.J. Duivenvoorde Opslag worden beoordeeld en geïnspecteerd op eventuele schade en/of andere onvolkomenheden. Indien de geretourneerde Producten naar oordeel van C.J. Duivenvoorde Opslag vrij zijn van schade en/of andere onvolkomenheden zullen de Producten opnieuw bij de voorraad van Opdrachtgever gelegd worden. Indien de geretourneerde Producten naar oordeel van C.J. Duivenvoorde Opslag schade en/of andere onvolkomenheden vertonen, zullen deze Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever aan Opdrachtgever worden geretourneerd.
- 12.3. Indien het Product door C.J. Duivenvoorde Opslag is geretourneerd, stuurt zij daarvan een bevestiging aan de Opdrachtgever. De Klant die een Product retour stuurt, ontvangt zijn betaling terug van Opdrachtgever.

ARTIKEL 13: KLANTENSERVICE

- 13.1. C.J. Duivenvoorde Opslag verzorgt de klantenservice ten aanzien van Klanten met betrekking tot de levering van Producten, zulks slechts voor zover dit schriftelijk met Opdrachtgever is overeengekomen en tegen betaling van een vergoeding. Vragen van Klanten over de werking van Producten en vragen over garantie en reparatie, dienen door Opdrachtgever te worden afgehandeld. C.J. Duivenvoorde Opslag zal Klanten met dergelijke vragen doorverwijzen naar Opdrachtgever.
- 13.2. Opdrachtgever zal diens Klanten duidelijk informeren omtrent voor welke vragen zij contact op dienen te nemen met de klantenservice van C.J. Duivenvoorde Opslag.
- 13.3. Indien een Product naar oordeel van C.J. Duivenvoorde Opslag significant meer klantcontact en/of retourzendingen oplevert dan gemiddeld genomen voor een vergelijkbaar Product, dan is C.J. Duivenvoorde Opslag gerechtigd het Product uit te sluiten van haar Diensten. C.J. Duivenvoorde Opslag is gerechtigd om de door haar gemaakte kosten die gepaard gaan met de bovengemiddelde klantcontacten en retourzendingen van een Product bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 14: GARANTIE

- 14.1. Opdrachtgever garandeert dat:
- alle Producten, verpakkingen en aanduidingen op de verpakkingen, voldoen aan geldende wet- en regelgeving, inclusief veiligheidsvoorschriften en beschermd zijn tegen intern vervoer;
 - alle Producten voldoen aan de door C.J. Duivenvoorde Opslag opgegeven voorwaarden;
 - alle Producten overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden en de instructies van C.J. Duivenvoorde Opslag worden aangeleverd;
 - alle Producten zijn eigendom zijn, en indien er een eigendomsvoorbehoud op rust, hij gerechtigd is ze te verhandelen en bij derden op voorraad te leggen;
 - alleen Producten zullen worden aangeboden die door C.J. Duivenvoorde Opslag zijn geaccepteerd;

- f. de door hem aangeboden Producten geen inbreuk maken op enige rechten (zoals, maar niet beperkt tot, rechten van intellectuele eigendom);
 - g. hij te allen tijde handelt in overeenstemming met de richtlijnen en instructies van C.J. Duivenvoorde Opslag;
 - h. hij Producten die door C.J. Duivenvoorde Opslag niet zijn geaccepteerd niet (opnieuw) bij C.J. Duivenvoorde Opslag zal aanbieden;
 - i. hij geen Producten aanbiedt die de goede naam van C.J. Duivenvoorde Opslag schade kunnen berokkenen.
- 14.2. Opdrachtgever vrijwaart C.J. Duivenvoorde Opslag tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder mede begrepen, als gevolg van het niet voldoen door Opdrachtgever aan de garanties van dit artikel.

ARTIKEL 15: RETENTIERECHT

- 15.1. Wanneer C.J. Duivenvoorde Opslag Producten van Opdrachtgever onder haar heeft, is zij gerechtigd deze Producten onder zich te houden tot het tijdstip waarop Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit welke hoofde dan ook jegens C.J. Duivenvoorde Opslag heeft voldaan, tenzij Opdrachtgever voor diens verplichtingen genoegzame zekerheid heeft gesteld. Onder de verplichtingen van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen het betalen van de prijs van de geleverde en nog te leveren Diensten, vermeerderd met de vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, (buiten)gerechtelijke incassokosten en eventuele rente.

ARTIKEL 16: AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 16.1. C.J. Duivenvoorde Opslag is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor andere schade dan de directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van C.J. Duivenvoorde Opslag uit de Overeenkomst en/of een onrechtmatig handelen/nalaten tijdens C.J. Duivenvoorde Opslag. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (i) zaakschade, (ii) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is, (iii) de eventuele redelijke en aantoonbare kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van C.J. Duivenvoorde Opslag aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan C.J. Duivenvoorde Opslag toegerekend kunnen worden, en (iv) de redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is.
- 16.2. De aansprakelijkheid van C.J. Duivenvoorde Opslag is te allen tijde beperkt tot:
- a. de directe schade. C.J. Duivenvoorde Opslag is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is, daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, derving van inkomsten of mogelijkheden, winstderving en/of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie;
 - b. tot maximaal het bedrag der uitkering van de verzekeraar van C.J. Duivenvoorde Opslag in voorkomend geval;
 - c. doch te allen tijde tot maximaal eenmaal de inkoopwaarde van het betreffende Product (excl. BTW),

althans tot dat gedeelte van de factuurwaarde ter zake de Diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- 16.3. De aansprakelijkheid van C.J. Duivenvoorde Opslag voor de in lid 1 van dit artikel bedoelde zaakschade is beperkt tot € 3,40 per kilogram vermiste of beschadigde zaken met het absoluut maximum van een nader tussen Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst overeen te komen bedrag. Is een zodanig bedrag niet overeengekomen, dan geldt een maximum bedrag van € 457.780,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak. De schadevergoeding zal evenwel niet meer bedragen dan de inkoopwaarde van de zaken op het moment van inontvangstneming hiervan door C.J. Duivenvoorde Opslag.
- 16.4. Opdrachtgever vrijwaart C.J. Duivenvoorde Opslag tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder mede begrepen, die samenhangen met of voortvloeien uit de Overeenkomst tussen Partijen.
- 16.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van C.J. Duivenvoorde Opslag of haar leidinggevende ondergeschikten of indien uit bepalingen van dwingend recht anders mocht voortvloeien.

ARTIKEL 17: RECLAMATIE

- 17.1. Reclamaties omtrent de door C.J. Duivenvoorde Opslag uit te voeren c.q. uitgevoerde Diensten dienen schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van de klacht aan C.J. Duivenvoorde Opslag te worden gemeld binnen acht (8) dagen nadat de Diensten zijn uitgevoerd of de klacht t.a.v. de Diensten redelijkerwijs had moeten zijn ontdekt, zulks op straffe van verval van recht. Indien de reclamaties niet binnen voornoemde termijn aan C.J. Duivenvoorde Opslag kenbaar zijn gemaakt, worden de Diensten geacht in goede staat te zijn uitgevoerd.
- 17.2. Reclamaties over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van die termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd en is het desbetreffende factuurbedrag verschuldigd.
- 17.3. Het indienen van reclamatie heft de verplichtingen van Opdrachtgever niet op, noch komt aan Opdrachtgever het recht toe haar verplichtingen op te schorten.
- 17.4. Het recht op reclamatie verjaart in ieder geval na verloop van zes (6) maanden nadat de Diensten zijn uitgevoerd.
- 17.5. C.J. Duivenvoorde Opslag dient in staat te worden gesteld de reclamatie te onderzoeken. Bij onterechte reclamaties staat het C.J. Duivenvoorde Opslag vrij de kosten van onderzoek in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

ARTIKEL 18: OVERMACHT

- 18.1. C.J. Duivenvoorde Opslag is niet aansprakelijk voor een (gedeeltelijke) tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen en kan niet tot nakoming van haar verplichtingen worden aangesproken, indien C.J. Duivenvoorde Opslag als gevolg van overmacht niet in staat is en/of van haar redelijkerwijs niet kan worden verwacht om alle of een deel van haar (leverings)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen.
- 18.2. C.J. Duivenvoorde Opslag is gerechtigd de uitvoering van haar (leverings)verplichtingen op te schorten voor de duur van een overmachtsituatie. Indien C.J. Duivenvoorde Opslag haar verplichtingen als gevolg van overmacht langer dan twee (2) weken geheel of gedeeltelijk heeft opgeschort of blijvend verhinderd is uitvoering te geven aan de Overeenkomst, is C.J. Duivenvoorde Opslag gerechtigd de Overeenkomst met

onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding voor C.J. Duivenvoorde Opslag ontstaat.

- 18.3. Aan C.J. Duivenvoorde Opslag komt tevens het recht toe om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert is ingetreden nadat C.J. Duivenvoorde Opslag haar verbintenis had moeten nakomen.
- 18.4. Onder overmacht aan de zijde van C.J. Duivenvoorde Opslag wordt verstaan omstandigheden die redelijkerwijs niet aan de schuld van C.J. Duivenvoorde Opslag te wijten zijn en redelijkerwijs niet voor haar rekening behoren komen. Hieronder wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: oorlog(sgevaar), epidemie, pandemie, (terroristische) aanslagen, revoluties, opstand en/of burgerlijke onrust, onlusten, overheidsmaatregelen, bijzondere weersomstandigheden, buitengewone insectenplaag, ziekte van het personeel van C.J. Duivenvoorde Opslag, werkstaking bij C.J. Duivenvoorde Opslag, brand bij C.J. Duivenvoorde Opslag, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen bij C.J. Duivenvoorde Opslag, een tekortkoming in de nakoming door, een niet-nakoming door en/of overmacht aan de zijde van de (natuurlijke- of rechts)personen van wie C.J. Duivenvoorde Opslag op enigerlei wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, niet voorzienbare stagnatie bij (toe)leveranciers of andere derden waarvan C.J. Duivenvoorde Opslag afhankelijk is en algemene transport- of vervoersproblemen bij C.J. Duivenvoorde Opslag.

ARTIKEL 19: OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 19.1. C.J. Duivenvoorde Opslag is, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist alsmede tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, indien:
- Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - C.J. Duivenvoorde Opslag goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen;
 - Opdrachtgever faillissement, surseance van betaling of schuldsanering heeft aangevraagd, of failliet is gegaan, surseance van betaling is uitgesproken of is toegelaten tot een schuldsanering;
 - beslag op goederen of vorderingen van Opdrachtgever is gelegd;
 - Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden;
 - Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
 - Bij Opdrachtgever een verandering optreedt in de zeggenschap over de Opdrachtgever c.q. de zeggenschap over de Opdrachtgever bij een derde komt te berusten;
 - C.J. Duivenvoorde Opslag Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 19.2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van C.J. Duivenvoorde Opslag op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 19.3. Indien de Overeenkomst met Opdrachtgever, om welke reden dan ook, is beëindigd en Opdrachtgever derhalve geen gebruik meer kan maken van de Diensten van C.J. Duivenvoorde Opslag, zal C.J. Duivenvoorde Opslag zich inspannen de Producten van de Opdrachtgever die op dat moment nog bij het C.J. Duivenvoorde Opslag aanwezig zijn, zo snel mogelijk op het bij

haar bekende adres van Opdrachtgever afleveren, zulks voor rekening en risico van Opdrachtgever. Producten van Opdrachtgever die door C.J. Duivenvoorde Opslag op een later moment nog worden aangetroffen, zal C.J. Duivenvoorde Opslag eveneens op het bij haar bekende adres van Opdrachtgever afleveren, zulks wederom voor rekening en risico van Opdrachtgever. Indien de Producten na 2 afleverpogingen niet in ontvangst zijn genomen, is C.J. Duivenvoorde Opslag gerechtigd de Producten te verhandelen of te vernietigen, zonder dat zij hiervoor enige vergoeding is verschuldigd aan Opdrachtgever.

ARTIKEL 20: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 20.1. Op elke Overeenkomst tussen C.J. Duivenvoorde Opslag en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. Elk geschil tussen C.J. Duivenvoorde Opslag en Opdrachtgever zal worden beslecht door de Rechtbank te Den Haag, met dien verstande dat C.J. Duivenvoorde Opslag steeds gerechtigd is het geschil voor te leggen aan de rechtbank die op grond van de wet bevoegd is om van het betreffende geschil kennis te nemen.

ARTIKEL 21: TAAL

- 21.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal en in diverse talen vertaald. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nederlandse tekst en een vertaalde versie, zal de Nederlandse tekst altijd doorslaggevend en bindend zijn.